

オンライン診療開始における説明・同意書 ①

一般的事項

1. オンライン診療とは

オンライン診療とは、医師-患者間で、スマートフォンやパソコンなどを用いたビデオ通話により、遠隔から診察や処方を行う診療をいいます。現在、政府の制度構築により、一定の条件のもと、保険診療や処方が行えるようになっております。

当院では、遠隔地にいる医師によるオンライン診療を導入しております。遠隔地におり、当院に所属する、「オンライン診療のみを行う医師」により、オンライン診療を受けることができます。(院長は原則、オンライン診療を行いません)

オンライン診療は、(プライバシーが保たれる場所である必要がありますが)、ご自宅や職場でも受けられ、通院の手間や時間をなくすることができます。遠隔診療は、セキュリティーの保たれた専用のアプリを使用して行いますが、アプリの使用方法に不安がある間は、当院に来院し、当院から、遠隔の医師によるオンライン診療を受けることができます。

2. 当院でのオンライン診療の対象・方法

基本的には病態が安定した慢性疾患の方を対象とします。(高血圧、脂質異常症、治療薬の処方が必要であるが、状態の安定している方など) 原則、在宅医療のかわりのオンライン診療は行いません。(当院に来院が可能な方を対象とします)

オンライン診療をご希望の方は、まず院長が対面診療を行い、オンライン診療を許可するかを決定します。院長がオンライン診療を受けることが可能と判断した場合、同意書にサインいただき、アプリの使用方法を説明し、アプリからオンライン診療の予約ができるように設定します。次回から、オンライン診療を専門に行う(院長以外の)医師による、オンライン診療を受けることができます。

オンライン診療を継続中、必要に応じて、院長による対面診療(ご来院いただいたの診療)を挟む場合があります。対面診療は、オンライン診療を行う医師が必要と判断した場合、院長がカルテを参照し、対面診療が必要と判断した場合に行います。また、オンライン診療の経過中、診察する医師または院長が、オンライン診療に適さないと判断した場合は、オンライン診療の継続を中止する場合があります。(その場合は、アプリからオンライン診療の予約がとれなくなります)

3. 診察への協力をお願い 本人確認

オンライン診療では、触診等ができず、得られる情報が限られるため、患者様が診察に対し積極的に協力していただく必要があります。また、状況に応じて、患者、医師双方ともに、本人確認を行うため、身分証の提示が必要になる場合があります。

4. 使用する情報通信機器 診察料金の支払い方法

オンライン診療は、「オンライン診療・服薬指導アプリ CLINICS」を使用します。スマートフォン、iPad、タブレット、パソコンから利用できます。（パソコンの場合、カメラとスピーカー、マイクが必要となります） <https://clinics-app.com/>

アプリ使用に伴うデータ通信費用は、患者様負担となります。

診察料金の支払いは、クレジットカード決済のみとなります。（事前にクレジットカード情報の登録が必要となります）

5. オンライン診療の制約、オンライン診療を中止する場合、緊急対応

オンライン診療では、触診・聴診などが行えない、検査などが行えないなどの制約があり、特に急性疾患については、診察に不適切な場合があります。オンライン診療を行った際、担当の医師の判断で、オンライン診療に適さないと判断した場合には、オンライン診療を中止する場合があります。対面診療や検査が必要な場合、当院にご来院いただき、直接診療を行います。状態に大きな変化がある場合は、オンライン診療でなく、対面診療の予約をとるようお願いします。また、スマートフォンなどの情報通信機器の不良、ネットワーク障害等により、オンライン診療を行うことができない場合もオンライン診療を中止する場合があります。

6. 診療する医師について

オンライン診療を行う医師は、複数人を予定しています。（当初は1人ですが、増える予定です）基本は、同一の医師から診察を受けることをお勧めしますが、スケジュール上の都合で診察がうけにくい場合は、別の医師の診察を受けることもできます。

オンライン診療を行う医師の紹介は、当院のホームページに掲載しています。（開くにはパスワードが必要です）

7. セキュリティー、プライバシーの確保について

オンライン診療を受ける場所は、ご自宅でなくても結構ですが、プライバシーの確保できる場所をお願いします。スマートフォンやパソコンなどのセキュリティー対策は、患者様ご自身で行ってください。具体的には、生体認証やパスワードで他人が、情報通信機器を開けないようにし、アプリ（CLINICS）やOSはアップデートを行い、最新版を使用するようにしてください。ログインのためのアカウントやパスワードは、診療に関係のない第三者に提供しないようにお願いします。同意なしに、診療内容の録音、録画を行わないようにしてください。（当院も同様に同意なしに行いません）。医師の診察に際して、医師の同意がない限り、第三者を参加させてないようにしてください。

予約に必要な「再診コード」は、他人に知られないように管理をお願いします。

長野県伊那市中央 5047 久保田内科クリニック

院長 久保田大輔

オンライン診療開始における同意書

一般事項

私は、久保田内科クリニックにおけるオンライン診療：一般事項についての説明を理解し、オンライン診療に同意し、希望します。

年 月 日

患者氏名

患者住所

代筆者氏名

(続柄：)

オンライン診療開始における同意書 ②

個別事項

・オンライン診療は、各患者様の「診療計画」において説明した慢性疾患の診療を行います。原則、定期診察の合間に発症した急性疾患の診療は行いません。(定期診察時に、軽微な疾患の処方と一緒に行うことはできることがあります)

・疾患に基づき指定した予約枠での予約をお願いします。指定する予約枠は、状況により医師の判断で変更されることがあります。

あなたの予約枠は 「 _____ 」です。

・診療には、通常の保険診療の料金の他に、「システム使用料」が発生します。システム使用料は、外来枠の種類によって異なる場合があります。また、事前の予告なく、変更される場合があります。(予約時に金額に対し同意を得ることになります)

・(2025年) オンライン診療開始時は、オンライン診療を担当する医師が1名であり、急な事情により予約時間に診療が受けられないことがある可能性があります。その場合は、当日または、別日に、担当医師または、院長がオンライン診療を行います。

私は、久保田内科クリニックにおけるオンライン診療についての説明を理解し、オンライン診療に同意し、希望します。

年 月 日

患者氏名

患者住所

代筆者氏名

(続柄: _____)